

**PIAZZALE**

# LE NUOVE PIATTAFORME EVOLVONO ALLA CONQUISTA DELL'EUROPA

*Continua con successo la proficua partnership tra le due affermate aziende venete, la padovana Emme Informatica e la veronese Mark, il cui obiettivo comune è l'integrazione totale di tutte le attività dell'area di servizio, garantendo il massimo profitto a gestori e retisti. La piattaforma Sherlock 2.0 è sempre più protagonista in Europa.*

Lavaggi self-service, vending machine, rifornimenti... tutti gestiti dai nuovissimi portali intelligenti che raccolgono i dati di vendita, ne permettono il pagamento e non solo. Si evolve così il modo di vivere il piazzale grazie a un'innovazione senza precedenti. Abbiamo incontrato Luca Stellan e Marco Mion, rispettivamente CEO di Emme Informatica e di Mark, per capirne di più: ne emerge che alla base del progetto ci sono lungimiranza ed esperienza nei rispettivi settori di riferimento.

Emme Informatica conferma ancora una volta ecletticità nello sviluppo software e dichiara di aver messo a disposizione del mondo degli autolavaggi il proprio know-how, più forte che mai al fianco di Mark Srl, leader europeo nell'automazione self-service dei sistemi di pagamento carwash. "Ci siamo affacciati con entusiasmo – spiega Stellan – in un settore molto diverso da quello in cui ci muoviamo abitualmente, ma che ha esigenze simili quanto a ottimizzazione dei flussi

informativi a quello della distribuzione carburanti. I titolari delle stazioni di servizio che posseggono anche il lavaggio cominciano a essere consapevoli di quanto il loro lavoro possa essere semplificato e reso proficuo ottimizzando tali processi, il nostro obiettivo è che questa consapevolezza arrivi anche ai gestori dei soli impianti di lavaggio self-service. I risultati sono stati immediati: dopo pochi mesi di partenza della nuova piattaforma Sherlock 2.0, molte centinaia di lavag-



**SHERLOCK 2.0**



gi sparsi in tutta Europa sono già connessi e pienamente operativi con grande soddisfazione dei proprietari. Entro fine anno saranno connessi tutti quelli presenti in Europa”.

Marco Mion spiega quali macchine prodotte da Mark siano interfacciabili con la nuova piattaforma Sherlock 2.0: “In realtà proprio tutte, anche quelle meno recenti, sono interfacciabili con la piattaforma Sherlock 2.0 per la gestione intelligente del piazzale. Si tratta di una vera rivoluzione, grazie a una nuova tecnologia che offre prestazioni di più alto livello rispetto alla precedente e di più facile utilizzo su smartphone, tablet o PC. Per fare un esempio, Sherlock 2.0 può inviare avvisi e allarmi in tempo reale tramite email o messaggio WhatsApp.

“Per non dimenticare – interviene Stellin – che Sherlock 2.0 si interfaccia anche con le vending machine

che distribuiscono merendine e altri prodotti, ma questi sono aspetti abbastanza marginali di un portale che è potentissimo. Abbiamo inoltre reso possibile l'utilizzo su tutte le macchine citate finora anche dei nostri sistemi di fidelizzazione clientela, quali la carta multistation Multistation system e App Pin-Go. Ma insieme a Mark ci siamo spinti oltre, rivolgendoci anche alle lavanderie self service: saremo infatti presenti presso lo stand Mark anche ad Expo Detergo, dal 21 al 24 ottobre, a Fiera Milano Rho nel padiglione 1, stand G10”.

Come detto, sono molteplici i vantaggi di Sherlock 2.0: tra questi il monitoraggio completo e costante di tutte le componenti dell'impianto e la possibilità di operare sul piazzale da remoto in tempo reale. Ovunque ci si trovi, in qualsiasi parte del mondo, il gestore può erogare gettoni, monete e banco-

note, distribuire o ricaricare chiavette elettroniche e smart card, riavviare una cassa bloccata, bloccare un apparecchio o, al contrario, far partire un programma. Un controllo remoto davvero totale.

Sono inoltre di imminente rilascio le interfacce per collegare in rete anche le piste, i portali e tutti gli altri apparecchi self-service del piazzale, compresi quelli di altri costruttori. Infine, le macchine Mark collegate a Sherlock 2.0 possono accedere ai benefici di legge previsti da “Industria 4.0”. Ma non è tutto: Emme Informatica e Mark continuano la loro corsa tecnologica con ulteriori e interessanti sviluppi che saranno presentati al prossimo Oil&Nonoil di novembre presso lo stand di Emme Informatica padiglione 4, stand A34.

**Elda Frigerio**